

HAJNOCZY Robin
LEGER Joris



EXPLORER LES USAGES DU NUMÉRIQUE

SAE 2.01



Plan de recherche

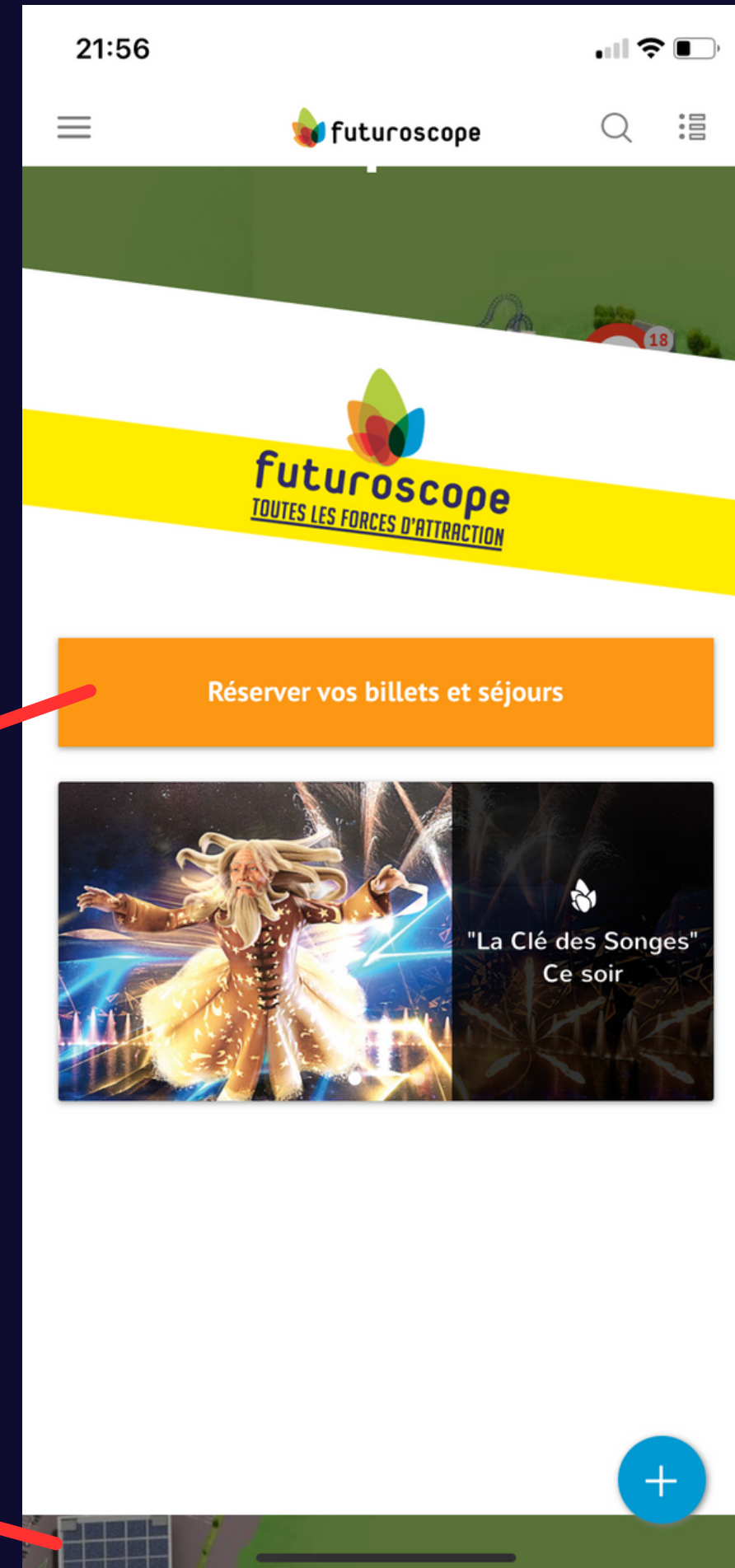
Analyse de l'existant

Page d'accueil :

- Manque d'accessibilité
- Manque d'intérêt

Redirection vers un lien externe

Bug d'affichage



Plan de recherche

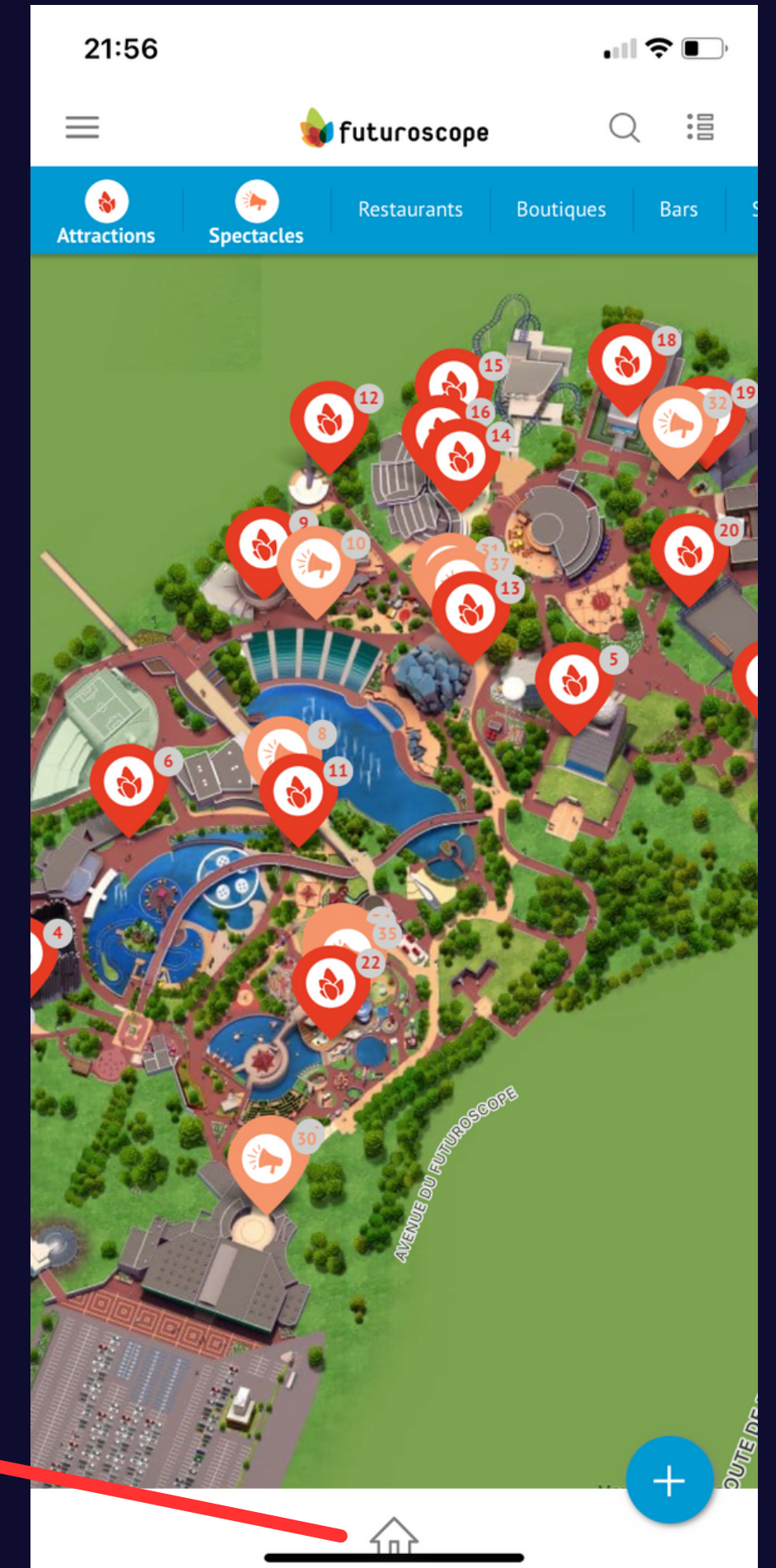
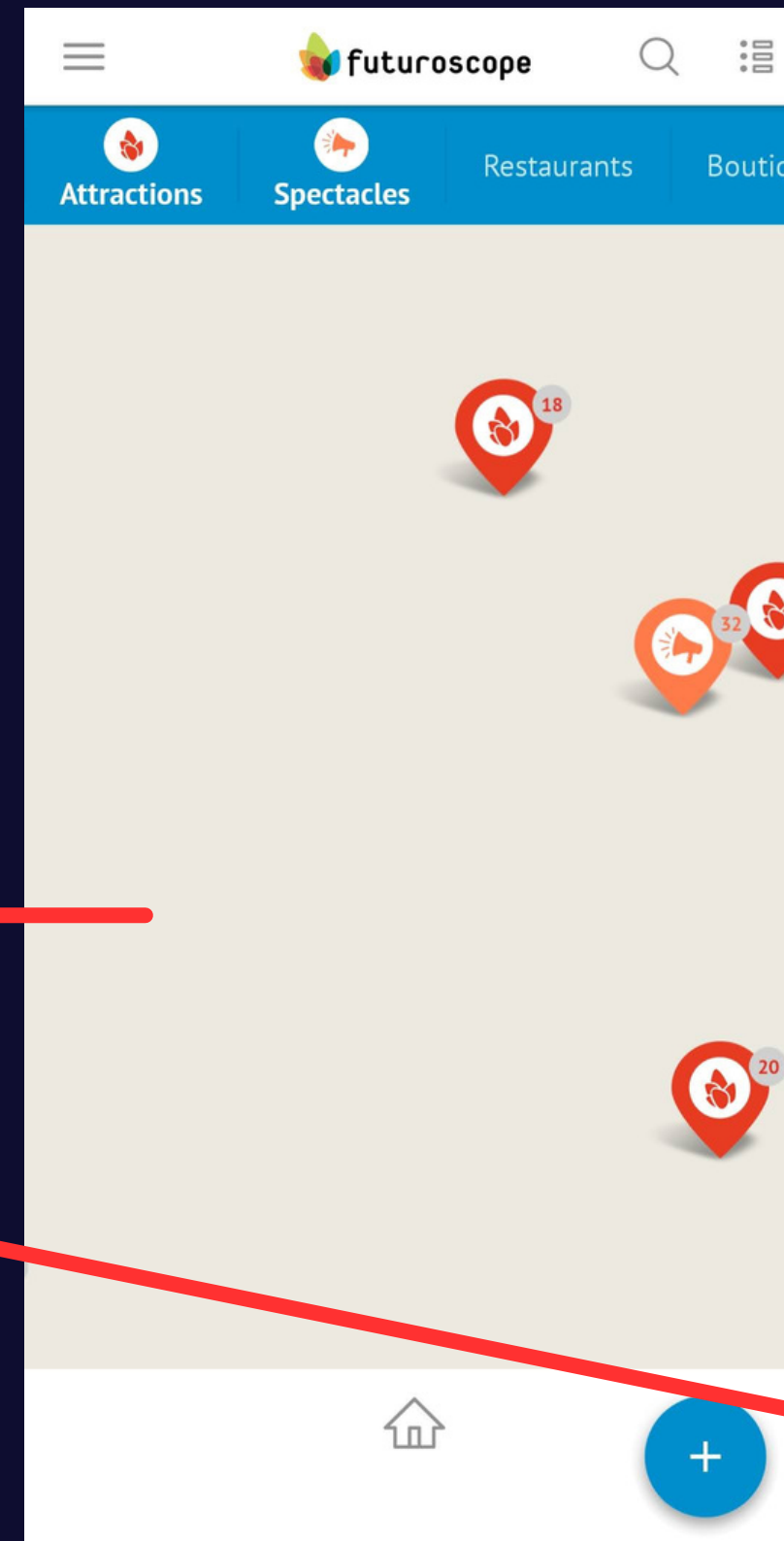
Analyse de l'existant

Plan du parc :

- Utilisateur très peu guidé
- Pas d'option pour changer de langage

Bug d'affichage lors du zoom

Mauvais placement

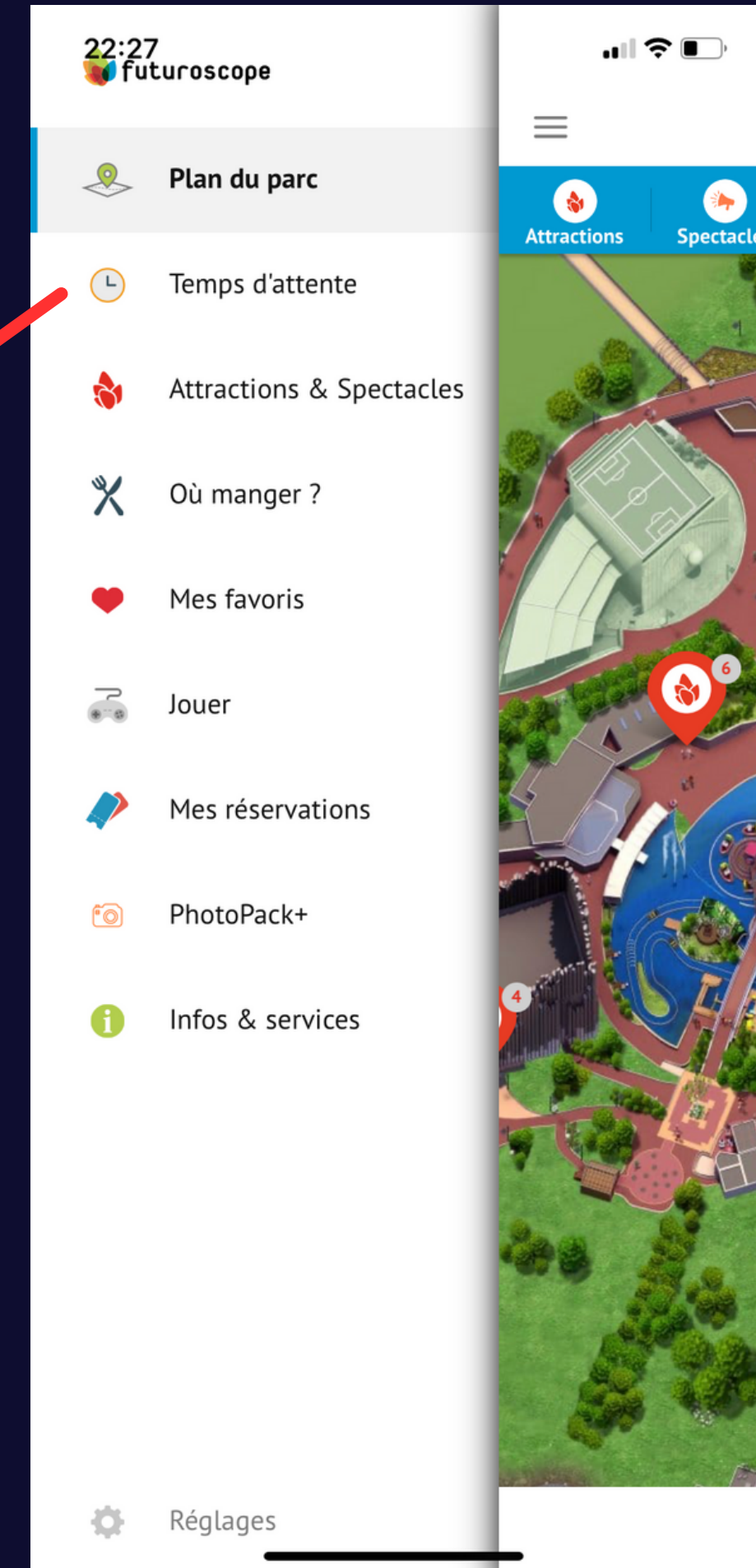


Plan de recherche

Analyse de l'existant

Certaines fonctionnalités se répètent

Impossible de revenir en arrière



Plan de recherche

Profils utilisateurs

Personne âgée



Interface lisible

**Parent d'un enfant
de bas âge**



**Informations sur
les attractions**

**Personne
malvoyante**



Interface adapté

Etranger



**Changer les
langues**

Guide d'entretien

Amorce

Formule de politesse

Âge

Localisation

Situation

Questions centrées sur le parc

Quelles sorties ?

Quelles conditions ?

Organisation

Préférences

Questions centrées sur l'application

Conscience de l'existence de l'application

Ses critères pour une application

Ce qu'il pense de l'application

Hobbies / centres d'intérêt

- > Aime faire des sorties avec ses amis
- > Aime les nouvelles technologies

Besoins et objectifs

- > Il souhaite pouvoir réserver ses billets à l'avance afin de gagner du temps et bénéficier des meilleurs tarifs
- > Il souhaite pouvoir naviguer facilement sur l'application sans prendre trop de temps à chercher les informations

Frustrations

- > N'apprécie pas une application surchargée d'informations
- > N'apprécie pas une application présentant des dysfonctionnalités
- > Être redirigé vers un lien externe lors de l'utilisation de l'application

Mathis



Âge: 19 ans

Localisation: Limoges

Situation: Etudiant en BUT
Informatique

Biographie

Mathis est un étudiant qui aime bien organiser des sorties avec ses amis, il a déjà visité des parcs d'attractions dont le Futuroscope. Il aime utiliser les nouvelles technologies et n'aime pas perdre son temps

Comportements

A l'aise avec la technologie



Aime dépenser



Aime gagner du temps



Motivations

Application simple d'utilisation



Hiérarchisation des informations



Interface soignée



Hobbies / centres d'intérêt

- > Aime faire des sorties avec ses enfants

Besoins et objectifs

- > Elle souhaite pouvoir réserver ses billets à l'avance afin d'éviter les imprévus.
- > Elle souhaite que l'application livre des informations claires et faciles à comprendre

Frustrations

- > N'apprécie pas une application difficile à comprendre
- > Ne pas pouvoir planifier le séjour à l'avance.

Flutra



Âge: 37 ans
Localisation: Brive
Situation: Agence de service
Nationalité: Libanaise

Biographie

Flutra est libanaise et a trois enfants, elle travaille dans une agence de service. Elle aime faire des sorties avec ses enfants mais préfère ne pas partir trop loin. Elle n'a jamais visité de parc d'attraction mais a envie d'en visiter dans le futur. Elle souhaite avant tout que ses enfants puissent s'amuser lors des sorties.

Comportements

A l'aise avec la technologie



Aime dépenser



Aime gagner du temps



Motivations

Application simple d'utilisation



Informations claires et compréhensibles



Interface soignée



Hobbies / centres d'intérêt

- > Aime faire des sorties avec son fils
- > Découvrir de nouvelles choses

Besoins et objectifs

- > Elle souhaite réserver ses billets en ligne afin d'éviter une plus longue attente une fois sur place.
- > Recherche la facilité lors de la visite du parc.

Frustrations

- > De ne pas pouvoir faire toutes les activités avec son fils durant le séjour.
- > De ne pas pouvoir réserver à l'avance sur internet.
- > Taille de l'écriture trop petite lors de la visite du parc (elle n'a pas tout le temps ses lunettes).

Sophie



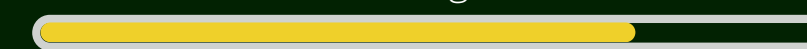
Âge: 45 ans
Localisation: Brive
Situation: Enseignante

Biographie

Sophie est une mère qui aime bien de temps en temps organiser des sorties avec son fils, elle a déjà visité des parcs d'attractions dont le Futuroscope, elle aimerait en visiter d'autres.

Comportements

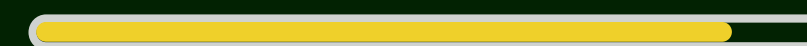
A l'aise avec la technologie



Aime dépenser

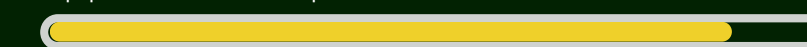


Valorise l'enrichissement culturel

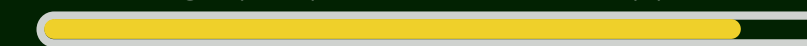


Motivations

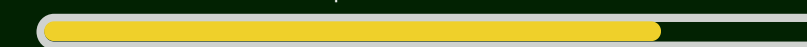
Application simple d'utilisation



Univers graphique immersif de l'appli



Information complète



Hobbies / centres d'intérêt

- > Aiment faire des sorties avec leur petits enfants

Besoins et objectifs

- > Ils souhaitent réserver leurs billets à l'avance sur internet pour ne pas perdre de temps
- > Ils souhaitent également que l'application livre des informations claires, lisibles et faciles à comprendre

Frustrations

- > N'apprécie pas la surcharge d'informations répétitives.
- > Ne pas pouvoir planifier la journée à l'avance donc perdre du temps à l'entrée des réservations.

Bernard et Claudette



Âge: 75 ans

Localisation: Creuse

Situation: Retraités

Biographie

Bernard et Claudette recherchent de quoi occuper leurs petits enfants pendant les vacances ou temps libres en leur faisant toutes sortes d'animations comme les zoos ou parcs d'attraction.

Comportements

A l'aise avec la technologie



Aime dépenser



Aiment gagner du temps

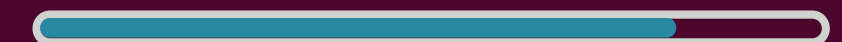


Motivations

Application simple d'utilisation



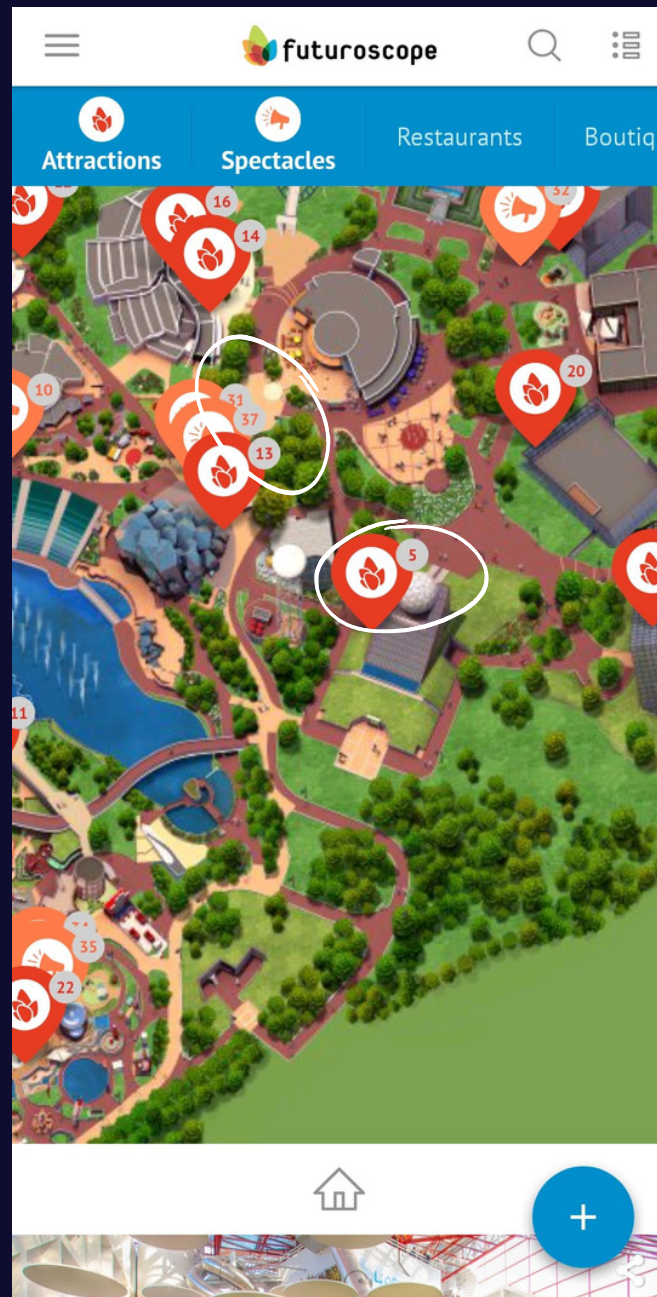
Informations claires, compréhensibles et lisibles



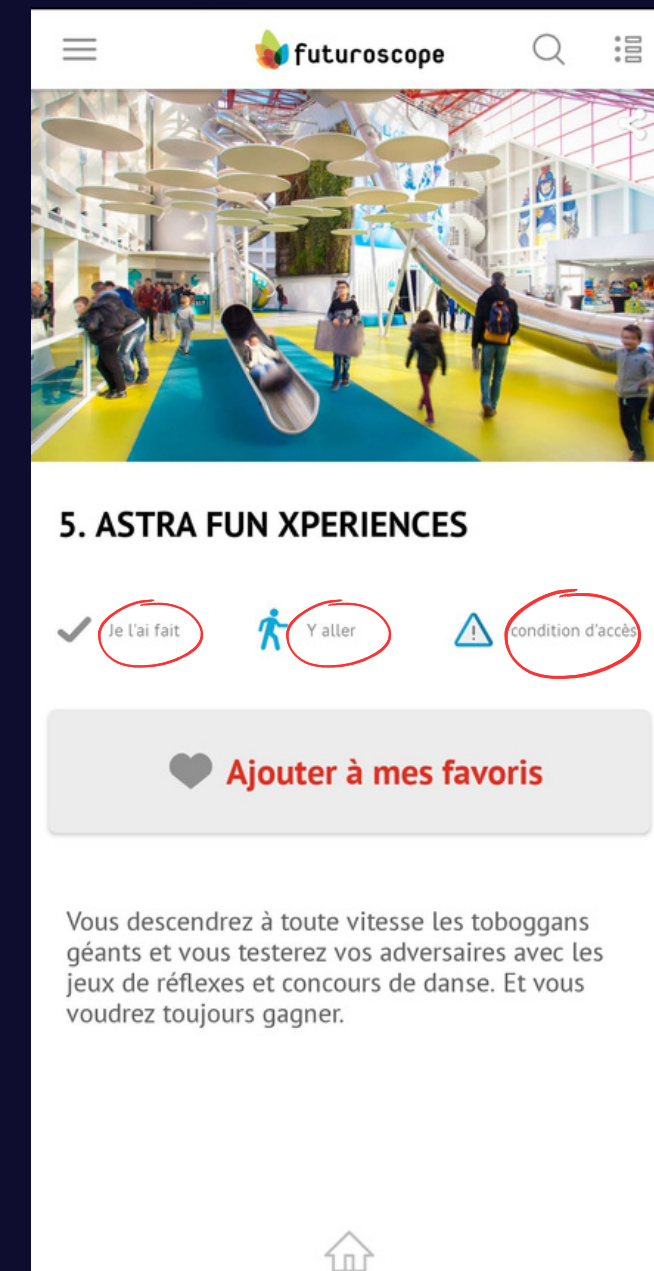
Interface soignée



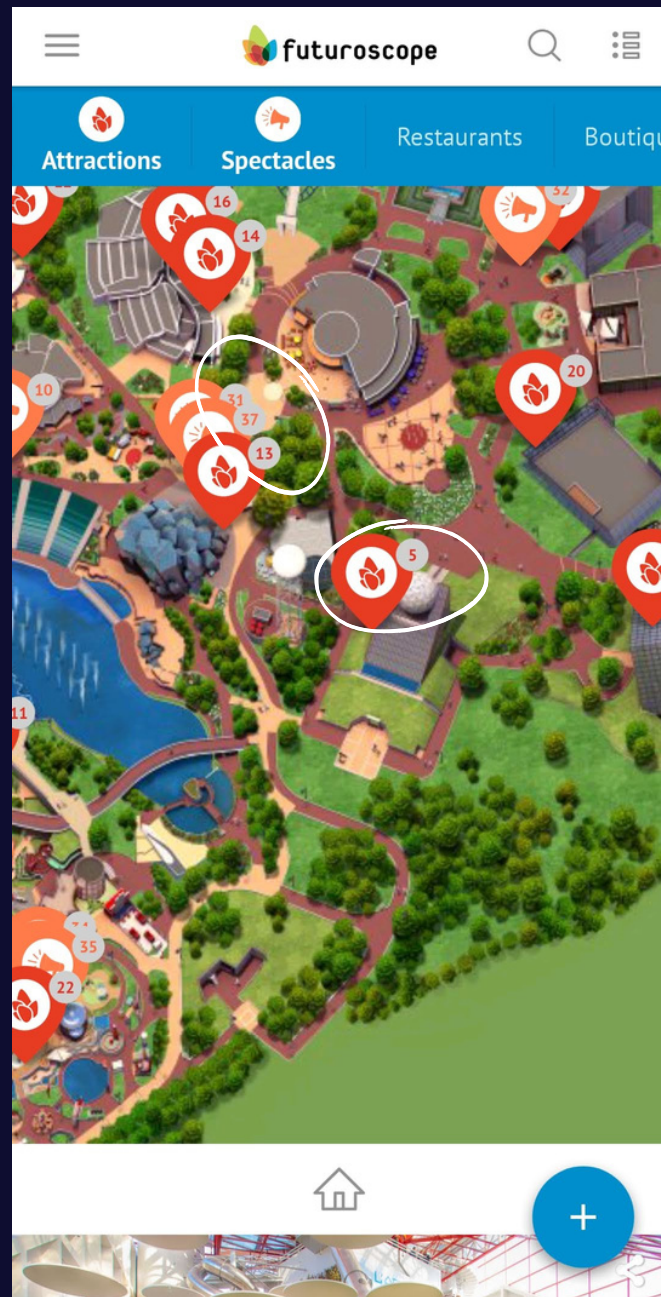
Problèmes



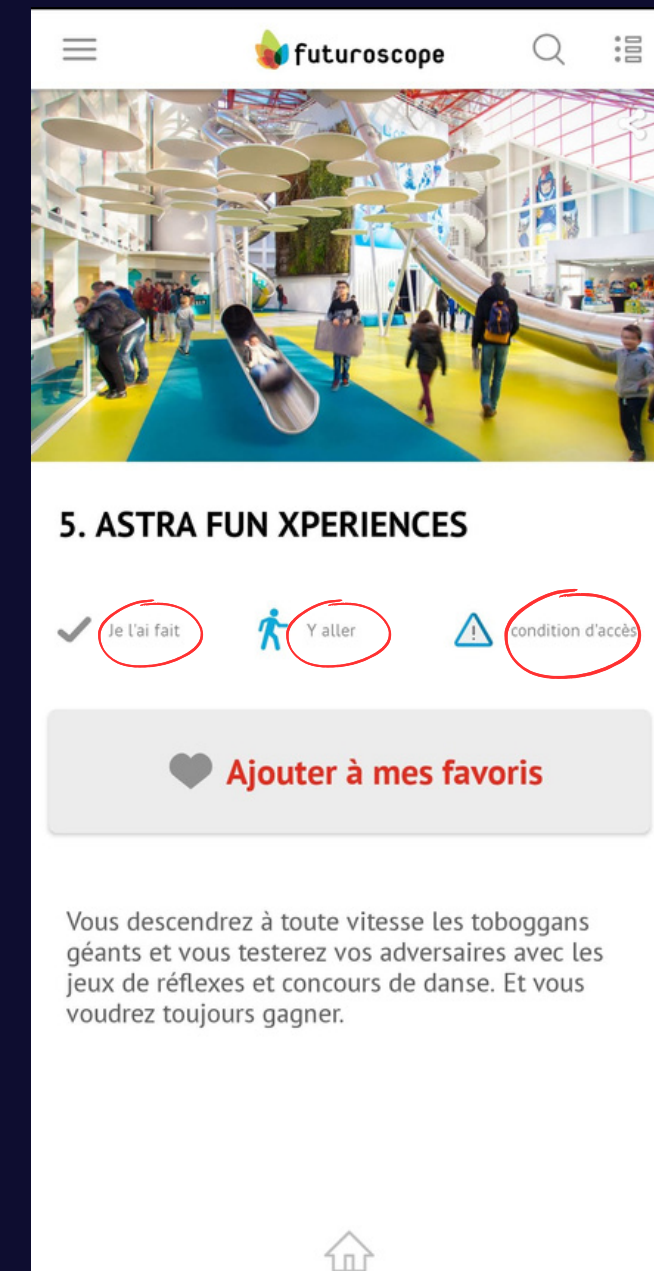
**Ecritures trop petites
donc illisibles**



Solutions

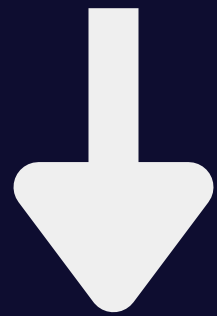


Augmenter la taille de police et changer les couleurs

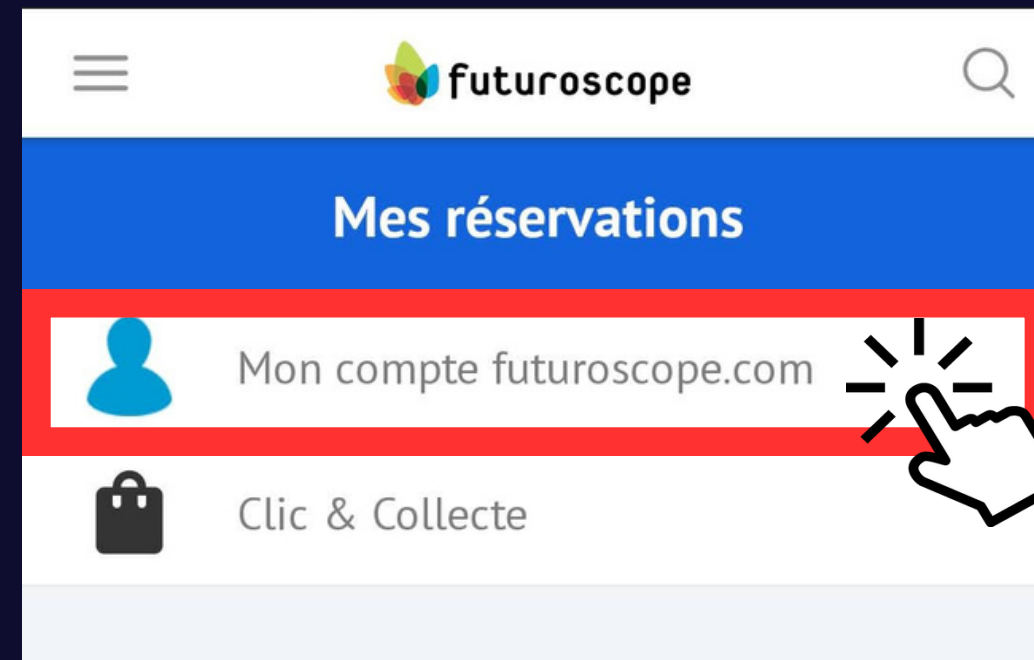


Problèmes

**Réservation des billets
en ligne renvoie sur
une page externe**

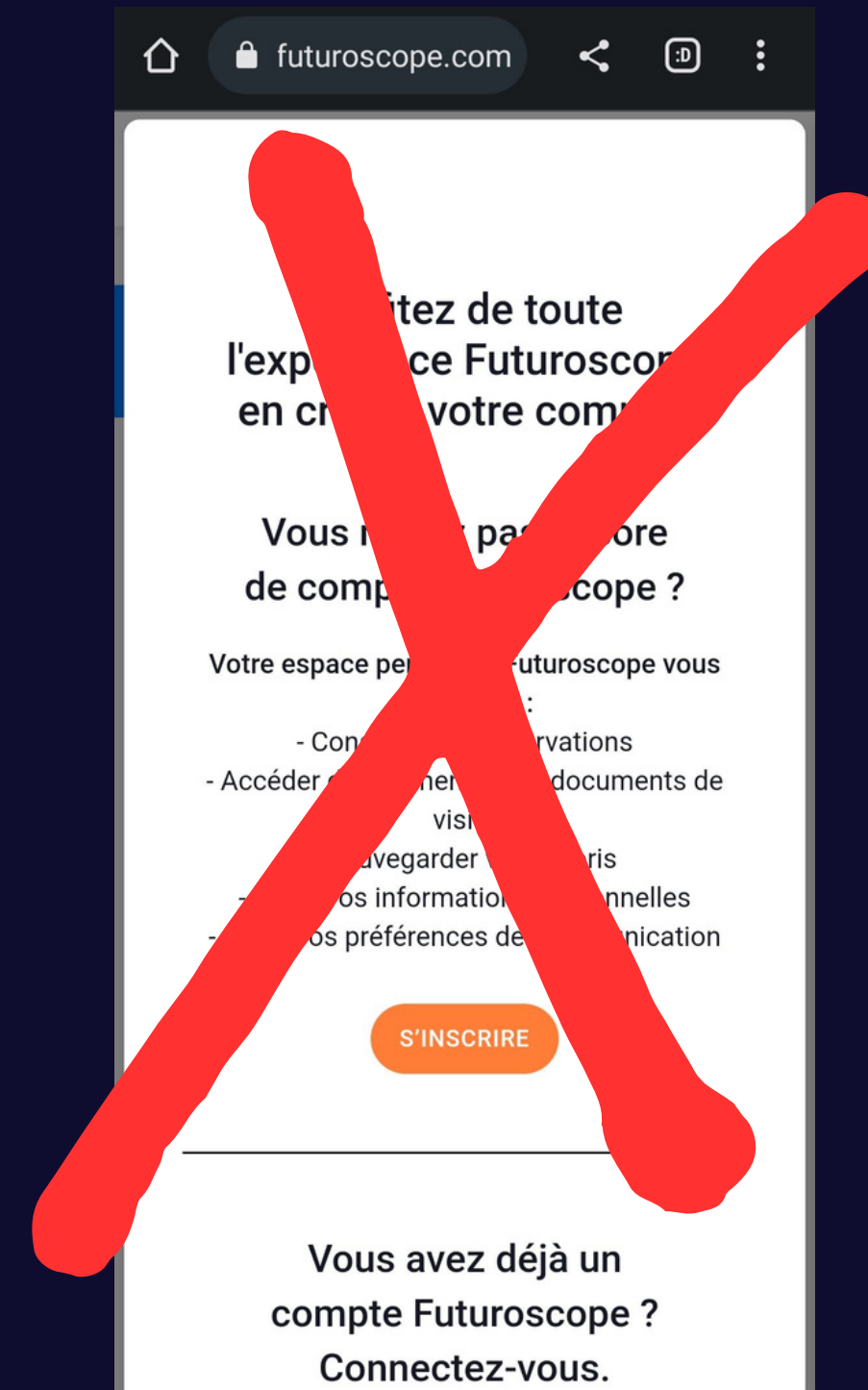
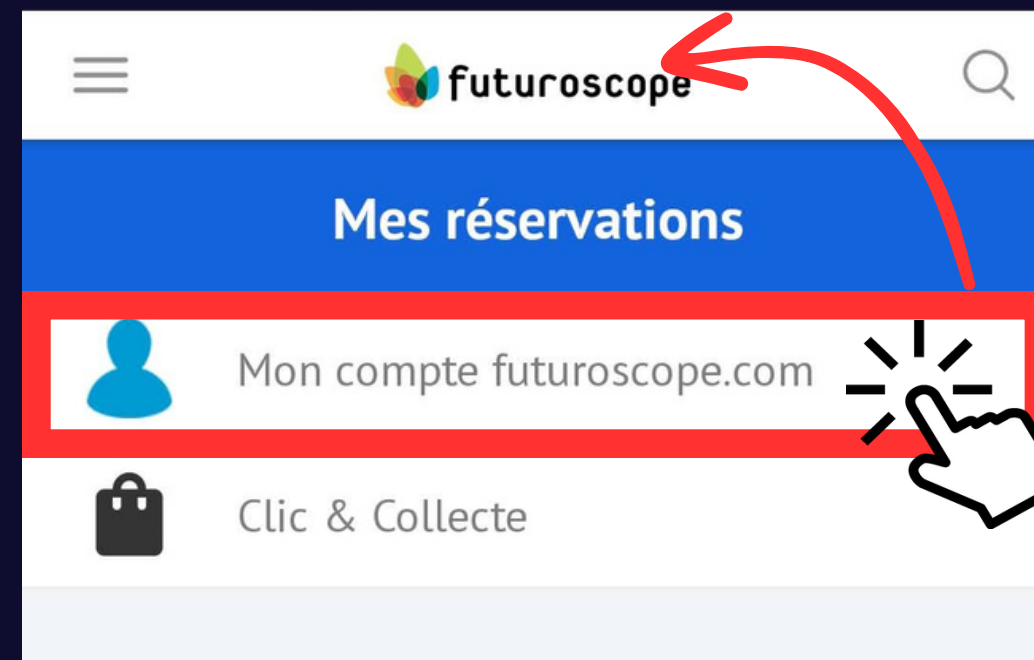


**Confiance de
l'utilisateur**



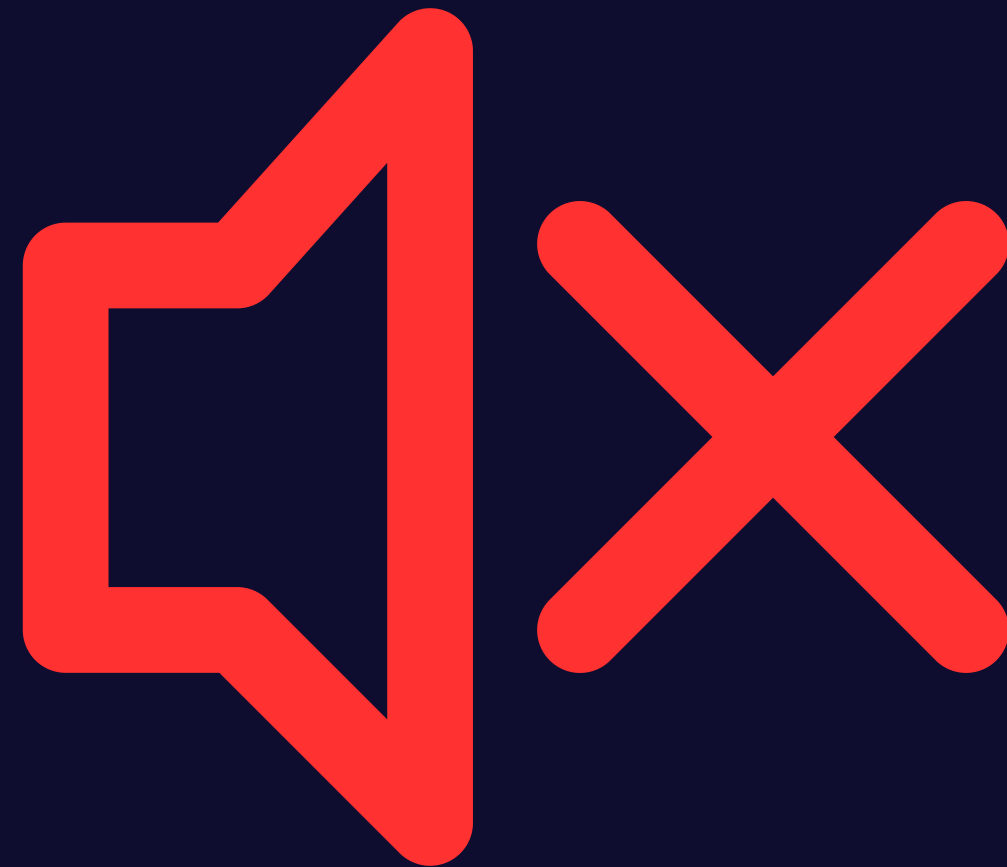
Solutions

Créer une page de réservation de billets intégrée à l'application.



Problèmes

**Application non-
adaptée aux personnes
malvoyantes**



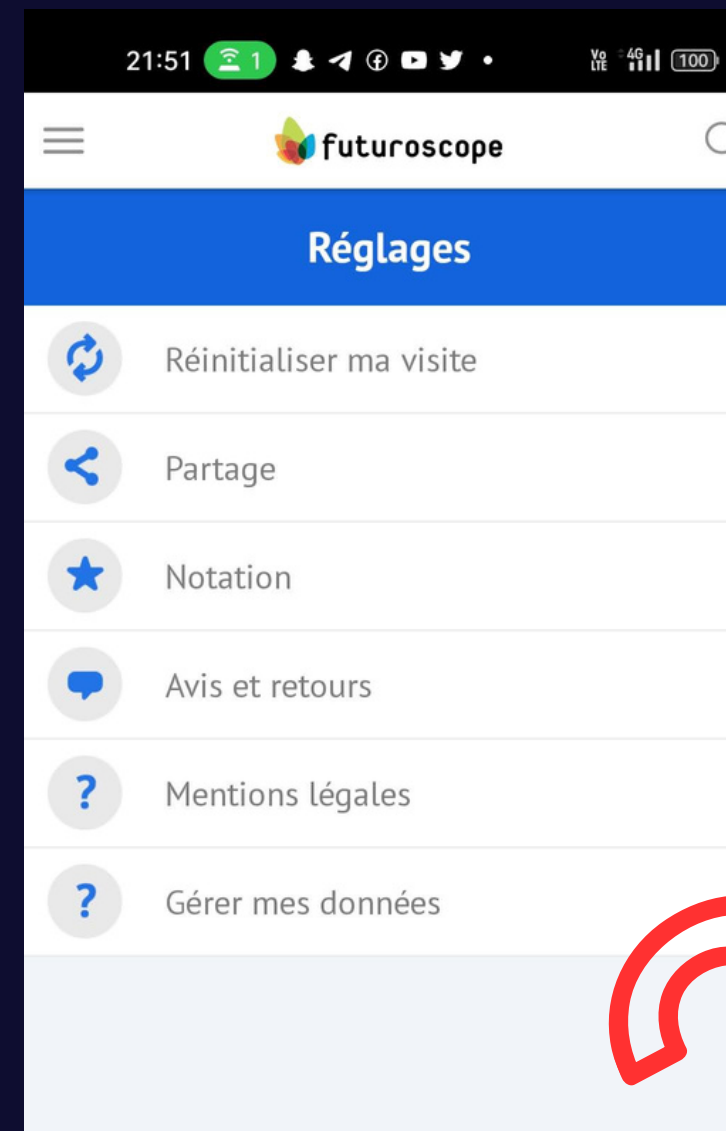
Solutions

**Ajouter une assistance
vocale**



Problèmes

L'application ne permet pas de changer facilement la langue



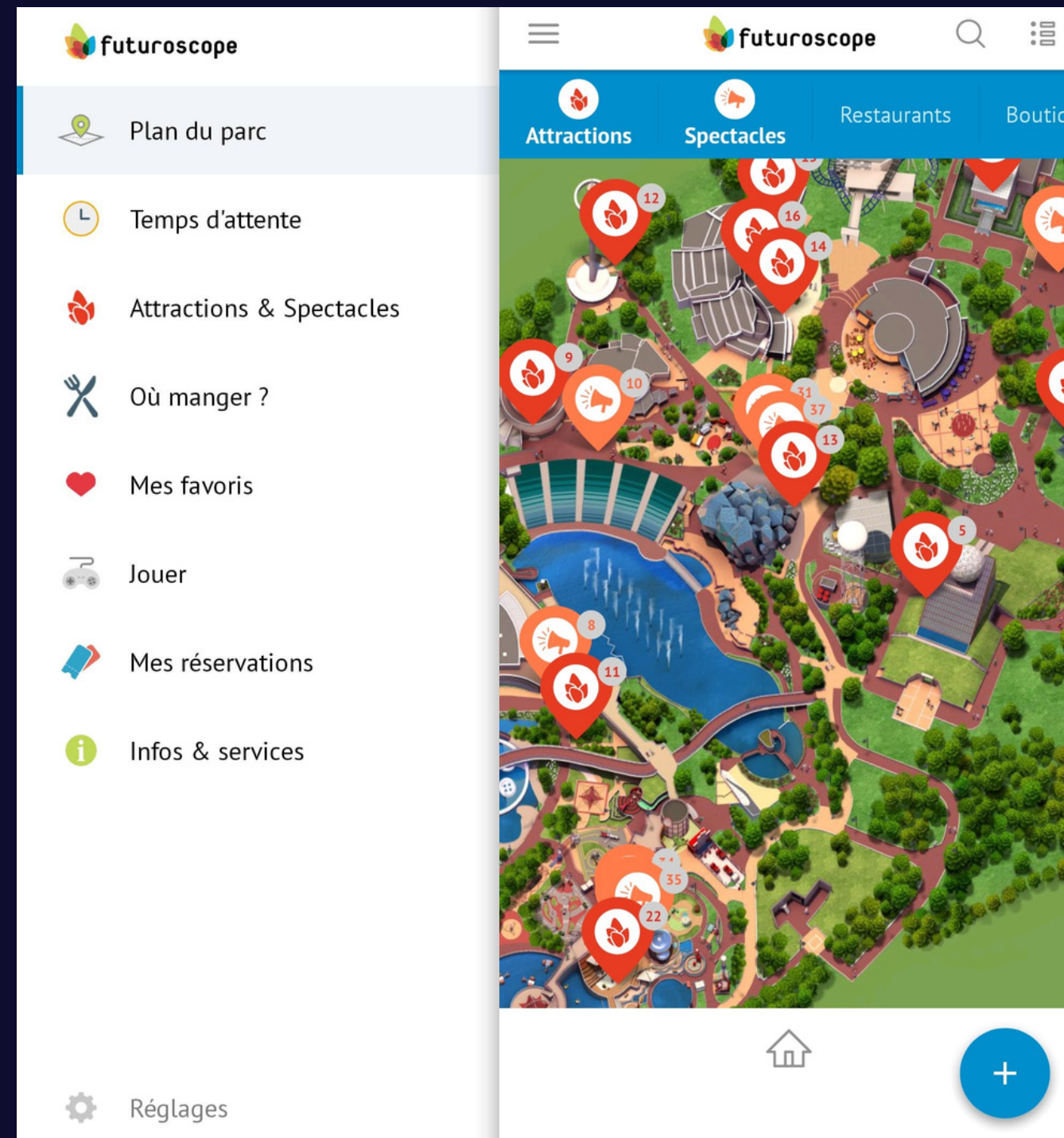
Solutions

**Ajouter une
fonctionnalité
"Langage"**



Problèmes

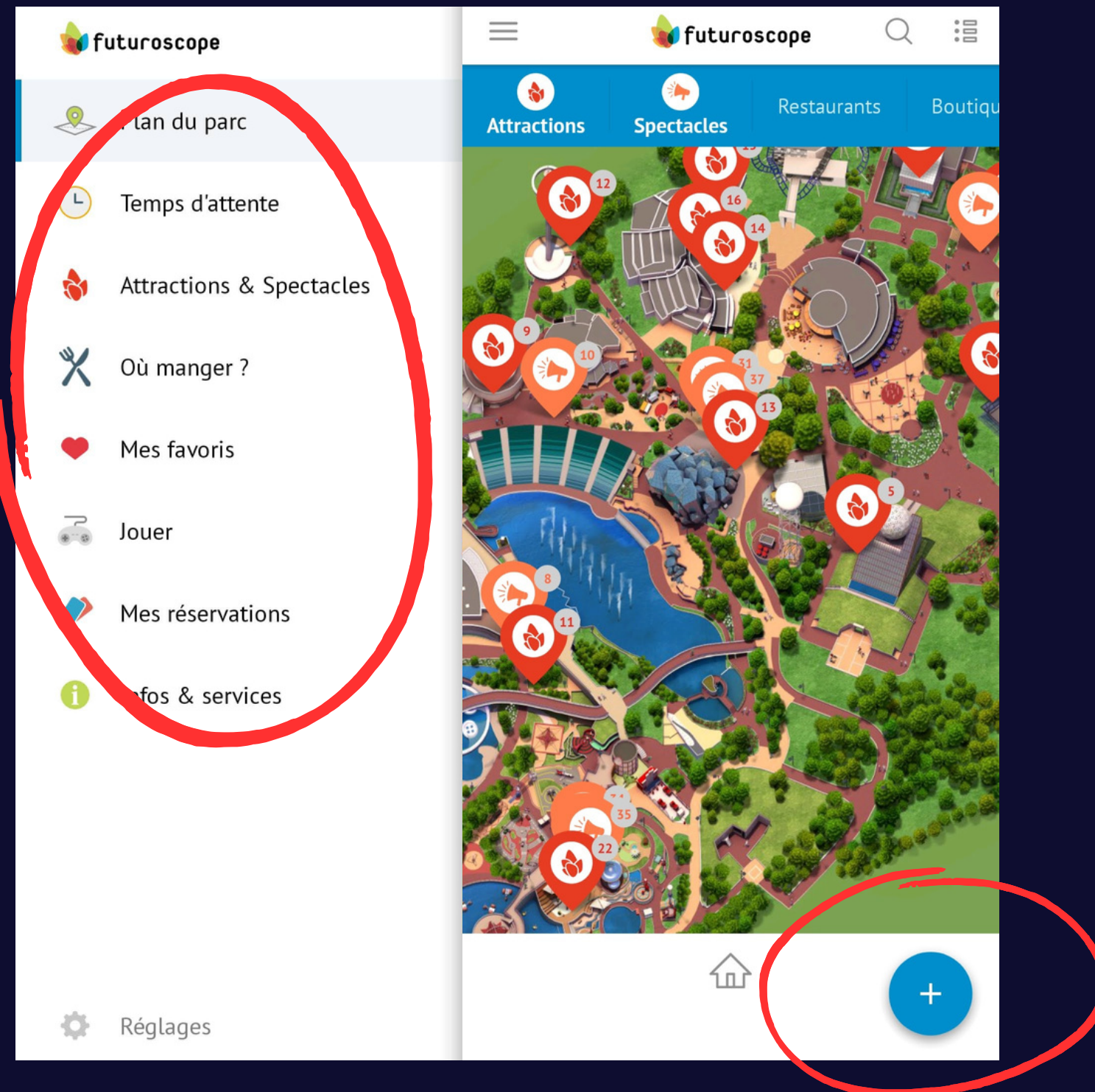
L'utilisateur est mal guidé sur l'application



Solutions

Faire en sorte que les fonctionnalités soient plus explicites

- bouton "+"
- rubriques du menu



HAJNOCZY Robin
LEGER Joris

Merci de nous avoir écouté